LICENSVILLKOR

Norstedts Juridik

Version 3.2

1. Inledning

Licensvillkoren anger de villkor som gäller för licensiering av Norstedts Juridiks Licensierade Produkt(er). Om Licenstagaren köper ytterligare Licensierade Produkter från Licensgivaren omfattas dessa automatiskt av Licensvillkoren, såvida inte separata villkor gäller för de köpta produkterna.

1.1 Definition

I Licensvillkoren används följande definitioner:

”Kundavtalet”	Det avtal mellan parterna som ingicks vid avtalets ingående, inklusive dessa Licensvillkor.
”Licensgivare”	Norstedts Juridik AB
”Licenstagare”	Den juridiska person som har ingått ett avtal med Licensgivaren om leverans av den eller de Licensierade Produkterna.
”Användare”	Alla som har tillgång till en Licensierad Produkt, inklusive anställda, studenter och andra Användare.
"Licensierad produkt"	Licensgivarens produkt(er) för vilka Licenstagaren betalar en licensavgift och som omfattas av dessa Licensvillkor.
"Licensrätt"	Licenstagarens rätt att använda den eller de Licensierade Produkterna, som Licenstagaren erhåller efter godkännande av Licensvillkoren och betalning av Licensavgiften förknippad med den Licensierade Produkten, jfr avsnitt 2.1 i Licensvillkoren och dess bilagor, bilagda Kundavtalet.
”Licensvillkor”	Dessa Licensvillkor, dess bilagor och eventuella senare tillägg eller ändringar, inklusive prisändringar, jfr avsnitt 13 i Licensvillkoren.
"Licensavgift"	Den avgift som Licenstagaren betalar för tillgång till den eller de Licensierade Produkterna under Abonnemangsperioden.
"Abonnemangsperiod"	Den period under vilken Licenstagaren har köpt tillgång till den eller de Licensierade Produkterna.

2. Licensrättens omfattning

2.1 Rätt att använda den eller de Licensierade Produkten/produkterna

Efter godkännande av Licensvillkoren och betalning av Licensavgift(erna) erhåller Licenstagaren en tidsbegränsad, icke överlåtbar och icke exklusiv rätt att använda den eller de Licensierade Produkterna och eventuella senare uppdateringar av dessa i enlighet med Licensvillkoren.

Licensrätten ger Licenstagaren och dess Användare rätt att, bland annat, i samband med normal användning av den eller de Licensierade Produkterna, utföra följande åtgärder:

- genomföra sökningar
- skriva ut fysiskt och elektroniskt
- att göra elektroniska kopior till dokument utanför den eller de Licensierade Produkterna
- kopiera fysiskt innehåll för Licenstagarens interna bruk
- dela innehåll med Licenstagarens andra Användare
- ladda ner delar av den eller de Licensierade Produkterna
- lägga till anteckningar för Användarens eller Licenstagarens bruk, där så är möjligt
- skapa meddelanden om nytt och ändrat innehåll i den eller de Licensierade Produkterna
- skapa mappar för relevanta dokument som kan delas med Licenstagarens andra Användare

Ytterligare rättigheter eller villkor kan gälla för särskilda Licensierade Produkter. Se bilagor till dessa licensvillkor för detaljerad information.

Information och data som utgör hela eller delar av den eller de Licensierade Produkterna som Licenstagaren har tillgång till får inte användas i eller för någon verksamhet som konkurrerar med Licensgivarens verksamhetsområden vid någon given tidpunkt.

Den Licensierade Produkten eller någon del därav får inte röjas eller på annat sätt göras tillgänglig för tredje part. Licenstagaren får dock lämna ut samlingar av material eller liknande som Licenstagaren har sammanställt med hjälp av den Licensierade Produkten till tredje part, om utlämnandet av sådant material är nödvändigt för Licenstagarens rådgivning till klienter, även i samband med tvister och för processinlagor.

Om inte annat uttryckligen anges får Licenstagaren inte, och inte heller tillåta tredje part att, på något sätt modifiera den Licensierade Produkten eller annat material som tillhandahålls av Licensgivaren.

2.2 Tekniska förutsättningar för användning av den eller de Licensierade Produkterna

Licenstagaren ansvarar för att införskaffa och installera den webbläsarprogramvara som krävs för att kunna ta del av den eller de Licensierade Produkterna. Licenstagaren är medveten om att möjligheten att använda den eller de Licensierade Produkterna beror på Licenstagarens val av webbläsarprogramvara. Licensgivaren ansvarar för att vanligt förekommande webbläsare stöds. Licenstagaren kan på begäran få information från Licensgivarens support om vilken webbläsare som kan användas för att visa den eller de Licensierade Produkterna. Licensgivaren har rätt att modifiera den eller de Licensierade Produkterna även om detta betyder att Licenstagaren måste införskaffa och installera ny webbläsarprogramvara för att kunna använda den eller de Licensierade Produkterna.

Licenstagaren ansvarar också för att upprätta en anslutning till Licensgivarens server och för att hantera och underhålla denna anslutning.

2.3 Efterlevnad av Licensvillkoren

Licenstagaren är skyldig att se till att dess Användare informeras om och följer Licensvillkoren samt respekterar Licensgivarens immateriella rättigheter, inklusive dess upphovsrätt. Licenstagaren är alltid ansvarig för sina Användares nyttjande av den eller de Licensierade Produkterna.

Licenstagaren är ansvarig för att hålla inloggningsuppgifterna för sina Användare konfidentiella. För att undanröjande av tvivel är Licenstagaren ansvarig för all otillåten användning av den eller de Licensierade Produkterna, orsakad av Licenstagarens eller dess Användares oaktsamma hantering av inloggningsuppgifter.

Licensgivaren genomför löpande övervakning för att säkerställa efterlevnaden av Licensvillkoren. Om Licensgivaren har rimliga skäl att misstänka att Licenstagaren eller dess Användare bryter mot dessa Licensvillkor ska Licenstagaren, på Licensgivarens begäran, lämna en skriftlig redogörelse för alla omständigheter som är relevanta för att bedöma om en överträdelse har skett.

3. Åtkomst till den eller de Licensierade Produkterna

Beroende på omfattningen och villkoren som anges i Kundavtalet ges tillgång till den eller de relevanta Licensierade Produkterna antingen via Licenstagarens IP-adress, via enskilda Användares personliga konton eller en kombination därav.

Licenstagaren och dess Användare får varken ge tredje part tillgång till den eller de Licensierade Produkterna eller lämna ut inloggningsuppgifter som utfärdats av Licensgivaren till tredje part.

Licenstagaren får endast ge åtkomst till den eller de Licensierade Produkterna till sådana Användare som Licensgivaren har tilldelat ett personligt konto med tillhörande inloggningsuppgifter, i enlighet med punkt 3.1. Licenstagaren får inte avslöja eller på något sätt sprida användarnas inloggningsuppgifter till andra anställda eller tredje part.

3.1 Åtkomst via personliga inloggningsuppgifter

Endast Användare som Licensgivaren har utfärdat personliga inloggningsuppgifter till, i enlighet med Kundavtalet och dessa Licensvillkor, har rätt att använda den eller de Licensierade Produkterna. En Användare får logga in på den eller de Licensierade Produkterna från högst tre (3) enheter samtidigt.

Licenstagaren och dess Användare får inte röja lösenord som utfärdats av Licensgivaren.

Personliga inloggningsuppgifter är aktiva tills dess att Kundavtalet upphör eller Användarens anställningsförhållande avslutas. Licenstagaren ansvarar för att informera Licensgivaren när ett anställningsförhållande upphör, eftersom rätten att använda den personliga inloggningen upphör vid anställningens slutdatum.

3.2 Åtkomst via IP-adress

Ett kundavtal kan inkludera åtkomst via Licenstagarens IP-adress, vilket gör det möjligt för Licenstagaren och dess Användare att få åtkomst till den eller de Licensierade Produkterna från den IP-adress som godkänts av Licensgivaren.

Om Kundavtalet även inkluderar personliga inloggningar kan Licenstagarens anställda få personliga inloggningsuppgifter skapade av Licensgivaren. Under vissa förutsättningar kan Användare ges möjlighet att erhålla en inbjudan till ett personligt konto genom att ansluta från den IP-adress som godkänts av Licensgivaren.

3.3 Åtkomst via Entra ID

Personlig inloggningsbaserad åtkomst till den eller de Licensierade Produkterna kan tillhandahållas via Licenstagarens Microsoft Entra ID (Azure AD). Allt skapande, avaktivering och tilldelning av behörigheter för Användare hanteras centralt av Licenstagarens IT-avdelning, i enlighet med Licenstagarens befintliga identitetsstyrningspolicyer. Det är Licenstagarens ansvar att säkerställa att Användarens åtkomst upphör i samband med anställningsförhållandets upphörande.

4. Uppdatering och modifiering av den eller de Licensierade Produkterna

Licensgivaren förbehåller sig rätten att vid behov löpande uppdatera eller ändra egenskaperna hos den eller de Licensierade Produkterna, inklusive funktioner, funktionalitet och innehåll. Sådana uppdateringar eller ändringar innebär inte någon begränsning eller förändring av Licenstagarens skyldigheter gentemot Licensgivaren.

Licensgivaren kan ändra eller ta bort funktioner i den eller de Licensierade Produkterna när det behövs för att tillhandahålla bästa möjliga service till sina kunder. Sådana ändringar påverkar inte Licenstagarens skyldigheter och ger inte Licenstagaren någon rätt till ersättning. Borttagande av väsentliga funktioner utgör en ändring av Licensvillkoren, och avsnitt 13 ska tillämpas.

5. Rättigheter och anspråk

5.1 Rättigheter till den eller de Licensierade Produkterna

Licensgivaren, eller tredje part från vilken Licensgivaren härleder sina rättigheter, innehar upphovsrätt och alla andra rättigheter till den eller de Licensierade Produkterna, inklusive, men inte begränsat till, html-kod, text, bilder eller andra element som Licenstagaren kan få tillgång till via den eller de Licensierade Produkterna. Upphovsrätten omfattar även allt fysiskt material, inklusive användarmanualer och utbildningsmaterial, som Licensgivaren tillhandahåller Licenstagaren. Licensgivaren förbehåller sig alla rättigheter till innehållet, inklusive rätten att använda innehållet för text- och datamining, jfr artikel 4 i det europeiska direktivet om den digitala inre marknaden (DSM) samt nationella genomföranden av direktivet.

Licenstagaren och dess Användare ska respektera Licensgivarens rättigheter, och Licenstagaren är ansvarig, utan begränsning av belopp, för alla överträdelser av dessa rättigheter, inklusive obehörigt utlämnande av den eller de Licensierade Produkterna till tredje part.

Licenstagaren eller dess Användare får inte överträda eller ändra några säkerhetsmekanismer, inklusive säkerhetskoder, eller ändra eller ta bort någon information i de Licensierade Produkterna avseende rättigheter, varumärken, produktinformation eller liknande.

5.2 Rätt till användargenererat material

Licenstagaren och dess Användare kan vid personligen inloggning skapa användargenererat material i den eller de Licensierade Produkterna. Licenstagaren och dess Användare disponerar över sitt användargenererade material. Licensgivaren använder inte användargenererat material för några egna ändamål.

Licenstagaren samtycker till att Licensgivaren raderar allt användargenererat material som skapats av Licenstagaren eller dess Användare vid upphörande av Kundavtalet eller vid

upphörande av anställningsförhållandet mellan en Användare och Licenstagaren i enlighet med avsnitt 3.

Licenstagaren ansvarar för att dess Användare informeras om att deras användargenererade material kommer att raderas vid upphörande av Kundavtalet eller vid upphörandet av deras anställning hos Licenstagaren. Licensgivaren har inget ansvar eller någon skyldighet för, och är inte part i, eventuella tvister mellan Licenstagaren och dess Användare angående rättigheter till användargenererat material eller radering av sådant material.

5.3 Rätt till uppladdade dokument

Rättigheterna till användaruppladdade dokument i den eller de Licensierade Produkterna regleras separat i bilagorna (inklusive personuppgiftsbiträdesavtal), som ska ha företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser i dessa Licensvillkor eller något annat avtal.

6. Betalning för den eller de Licensierade Produkterna

6.1 Betalningsvillkor

Licensavgiften betalas i förskott för Abonnemangsperioder om tolv (12) månader åt gången. Licensgivarens betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum.

Om Licenstagaren inte betalar inom det angivna förfallodatumet, kommer det dröjsmålsränta i enlighet med reglerna i tillämplig räntelagstiftning löpa på det utestående beloppet. I händelse av en betalningspåminnelse förbehåller sig Licensgivaren rätten att ta ut en påminnelseavgift.

Licensgivaren förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa eller stänga av tillgången till den eller de Licensierade Produkterna om Licensgivaren inte i rätt tid erhåller betalning av Licensavgiften från Licenstagaren. Licenstagaren har inte rätt till någon ersättning på grund av sådan begränsad tillgång som orsakats av Licenstagarens underlåtenhet att betala Licensavgiften.

6.2 Avregistrering, överföring eller köp av ytterligare användaråtkomst

Licenstagaren har inte rätt till någon kreditering på grund av avregistrerad användaråtkomst under Abonnemangsperioden. Licenstagaren har möjlighet att överföra en avregistrerad användaråtkomst till en annan Användare under den återstående delen av Abonnemangsperioden.

Licenstagaren har möjlighet att köpa ytterligare användaråtkomst under Abonnemangsperioden. Ytterligare användaråtkomst faktureras separat och faktureringen omfattar den återstående delen av Abonnemangsperioden.

7. Avhjälpande av fel

Innehållet och funktionaliteten i den eller de Licensierade Produkterna är strikt begränsat till vad som uttryckligen anges i tillämpliga produktspecifikationer. Den eller de Licensierade Produkterna licensieras i befintligt och föreliggande skick, utan några som helst garantier. Licensgivaren garanterar inte att driften av eller anslutningen till den eller de Licensierade Produkterna kommer att vara oavbruten eller felfri.

Licensgivaren genomför regelbundna tester av den eller de Licensierade Produkterna, men kan inte utesluta att dessa – liksom all annan programvara som görs tillgänglig online – innehåller fel och olägenheter. Sådana fel utgör inte grund för uppsägning och ger inte Licenstagaren rätt till ersättning eller vidtagande av rättsmedel. Detsamma gäller eventuella fel i innehållet i den eller de Licensierade Produkterna. Licensgivaren strävar efter att säkerställa att alla fel och brister i den eller de Licensierade Produkterna korrigeras löpande, men garanterar inte att alla fel och olägenheter kommer att korrigeras.

8. Support

Licenstagaren har rätt till support avseende den eller de Licensierade Produkterna från Licensgivarens support. Under Licensgivarens kontorstid tillhandahålls support av Licensgivaren. Övriga tider kan Licensgivaren tillhandahålla support via en tredje part. Kontaktuppgifter finns på **www.nj.se.**

Svar på en förfrågan kan förväntas inom tre (3) arbetsdagar. Om en förfrågan är av sådan karaktär att ytterligare utredning krävs, kommer Licenstagaren och/eller Användaren att underrättas inom tre (3) arbetsdagar med en uppskattning av när förfrågan kan besvaras.

9. Ansvar och skadestånd

Licensgivaren är ansvarig för produktskador i enlighet med bestämmelserna i tillämplig produktansvarslagstiftning i den mån de inte kan avtalas bort, men frånsäger sig produktansvar på alla andra grunder.

Licensgivaren är under inga omständigheter ansvarig gentemot Licenstagaren för indirekta förluster eller följdskador som uppstår i samband med användningen av den eller de Licensierade Produkterna, inklusive men inte begränsat till rörelseförluster, förlust av förväntade vinster, förlust och/eller återställande av data, förlust av goodwill och andra följdskador. Licensgivaren är aldrig ansvarig gentemot Licenstagaren för fel som uppstår i samband med Licenstagarens rådgivning till tredje part till följd av Licenstagarens nyttjande i den eller de Licensierade Produkterna.

Licensgivarens ansvar för förlust eller skada enligt Kundavtalet ska inte under några omständigheter överstiga ett belopp motsvarande den Licensavgift som Licenstagaren har betalat till Licensgivaren för den Abonnemangsperiod under vilken skadan inträffade.

Licensgivaren frånsäger sig allt ansvar för förlust eller skada hänförlig till Licenstagarens anslutning till den eller de Licensierade Produkterna, inklusive exempelvis bristande anslutning eller systemhaveri. Detsamma gäller i förhållande till Licenstagarens övriga IT-utrustning, webbläsare, programvara med mera.

I händelse av överträdelse av Licensvillkoren av Licenstagaren och/eller dess Användare ska Licenstagaren, utöver eventuella krav på ersättning för obehörig användning av den eller de Licensierade Produkterna, ersätta Licensgivaren för alla skador som Licensgivaren åsamkats till följd av sådan överträdelse.

10. Force majeure

Ingen av parterna ska gentemot den andra parten ansvara för underlåtenhet eller försening av fullgörelse av dennes skyldigheter enligt detta Kundavtal eller för annan underlåtenhet, om sådan försening eller underlåtenhet är orsakad av, exempelvis men utan begränsning till, krig och mobilisering, civila oroligheter, naturkatastrofer, pandemi eller andra utbrott av allvarliga sjukdomar hos människor, strejk, arbetskonflikt, brand, eldsvåda, översvämning, brist på råvaror, skador på produktionsutrustningar, störningar i allmänna transporter, inklusive energiförsörjning, myndighets beslut eller föreskrift, terrorism, import- eller exportförbud eller av någon annan omständighet utanför parts skäliga kontroll.

Omständigheter hos en parts leverantör ska betraktas som force majeure för den parten enligt denna punkt 10 om det finns ett liknande hinder för leverantören och leverantören inte borde ha undvikit eller övervunnit det t.ex. genom att använda en alternativ leverantör.

11. Överlåtelse

Ingen av parterna får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Kundavtalet till någon tredje part utan den andra partens skriftliga medgivande. Licensgivaren får dock, utan Licenstagarens medgivande, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Kundavtalet till ett företag inom Karnov-koncernen.

12. Varaktighet och uppsägning

Kundavtalet gäller från det datum det har signerats av båda parter och löper tills det sägs upp av en av parterna i enlighet med Kundavtalet. Licensvillkoren är en integrerad del av Kundavtalet och gäller under Abonnemangsperioden. Uppsägning av Kundavtalet måste, om inte annat avtalats, ske senast trettio (30) dagar före utgången av den aktuella Abonnemangsperioden. Om uppsägningen inte mottages i tid är Licenstagaren bunden för ytterligare en Abonnemangsperiod.

Uppsägningen måste göras skriftligen via e-post till Licensgivarens support, kontaktuppgifter finns på www.nj.se.

Om Licenstagaren eller dess Användare inte följer Licensvillkoren har Licensgivaren rätt att omedelbart säga upp Kundavtalet utan föregående meddelande. I sådant fall har Licenstagaren rätt till återbetalning för den återstående Abonnemangsperioden enligt definitionen i Kundavtalet.

13. Ändring av villkor

13.1 Ändring av Licensvillkoren

Licensgivaren kan när som helst ändra Licensvillkoren. Väsentliga ändringar ska meddelas Licenstagaren senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft, såvida det inte rör sig om en ändring som är nödvändig för att Karnov Group ska uppfylla tillämplig lagstiftning. Licensgivarens meddelande till Licenstagaren ska ange vilka ändringar som har gjorts.

Om Licenstagaren inte önskar vara bunden av de ändrade Licensvillkoren ska Licenstagaren, inom trettio (30) dagar efter meddelandet om ändringen, skriftligen meddela Licensgivaren att de ändrade Licensvillkoren inte accepteras. Licensgivaren kommer då att betrakta Kundavtalet som uppsagt vid tidpunkten för meddelandet om ändringen av Licensvillkoren.

Om Licenstagaren inte inom tidsfristen har meddelat Licensgivaren att ändringen av Licensvillkoren inte accepteras, ska Kundavtalet fortsätta att löpa i enlighet med de ändrade Licensvillkoren.

13.2 Prisjusteringar

Licensgivaren har rätt att göra prisjusteringar i enlighet med avsnitt 13.1 för den efterföljande Abonnemangsperioden, förutsatt att Licensgivaren meddelar Licenstagaren om prisändringen senast trettio (30) dagar före utgången av den aktuella Abonnemangsperioden. Meddelandet kan lämnas genom att den uppdaterade prisinformationen anges på fakturan för den efterföljande Abonnemangsperioden.

Om Licenstagaren inte accepterar prisjusteringarna kan Licenstagaren säga upp Kundavtalet med verkan vid utgången av den aktuella Abonnemangsperioden genom att skriftligen meddela Licensgivaren inom fjorton (14) dagar efter Licensgivarens meddelande om prisjusteringen.

14. Behandling av personuppgifter

14.1 Licensgivaren som personuppgiftsansvarig

I samband med tillhandahållandet av den eller de Licensierade Produkterna kommer Licensgivaren att samla in och behandla information om Licenstagaren, dess Användare och användningen av den eller de Licensierade Produkterna. Dessutom kommer Licensgivaren att behandla personuppgifter som användarna kan föra in i Licenstagarens system.

Om inte annat uttryckligen anges är Licensgivaren en oberoende personuppgiftsansvarig och samlar in och behandlar personuppgifter om Användarna i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla den eller de Licensierade Produkterna. Licensgivaren bestämmer ensamt syftet med och metoderna för behandlingen av personuppgifter, precis som det är Licensgivarens ansvar att se till att personuppgifter behandlas i enlighet med reglerna i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och dataskyddslagen.

Licenstagaren och dess Användare kan läsa mer om Licensgivarens behandling av personuppgifter i Licensgivarens dataskyddspolicy. Denna finns tillgänglig på **https://www.nj.se/privacy-center/dataskyddspolicy**.

14.2 Licensgivaren som personuppgiftsbiträde

I de fall där Licensgivaren agerar som personuppgiftsbiträde enligt GDPR framgår detta tydligt av bilagorna till de särskilt Licensierade Produkterna i dessa Licensvillkor. Om Licensgivaren agerar som personuppgiftsbiträde gäller personuppgiftsbiträdesavtalet i Bilaga 4.

15. E-handelslagens informationsskyldigheter

I den utsträckning som lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster (e-handelslagen) är tillämplig, avtalas tillämpningen av 10–12 §§ e-handelslagen i fullaste möjliga utsträckning bort i enlighet med 14 § 2 st. e-handelslagen.

16. Sekretess och säkerhet

16.1 Allmän sekretess

Licensgivaren och Licenstagaren förbinder sig att behandla all konfidentiell information, data eller material som erhållits från den andra parten i samband med detta Kundavtal konfidentiellt och att inte avslöja sådan information för tredje part, utom i de fall då detta krävs enligt lag eller med föregående skriftligt medgivande från den part som lämnar ut informationen. Med konfidentiella uppgifter avses all information, inklusive teknisk, strategisk och finansiell information samt alla former av personuppgifter, dock inte kunskap och know-how av allmän karaktär eller allmänna och fritt tillgängliga offentliga uppgifter.

16.2 Sekretess för användargenererat material

Användargenererat material i den eller de Licensierade Produkterna behandlas konfidentiellt och avslöjas inte för någon obehörig person. Licensgivaren säkerställer vidare att tillgång till användargenererat material endast beviljas de anställda för vilka sådan tillgång är nödvändig för att utföra sina arbetsuppgifter.

Licensgivaren säkerställer att dess anställda som har tillgång till användargenererat material är bundna av sekretess avseende information som erhållits i samband därmed.

16.3 Säkerhet

Licensgivaren säkerställer att användargenererat material lagras i en datamiljö som motsvarar kraven för säkerhet gällande lagring av personuppgifter, såsom beskrivs i avsnitt 14 och, om tillämpligt, i personuppgiftsbiträdesavtalet, Bilaga 4.

17. Kundavtalet

Kundavtalet består av parternas skriftliga avtal och dessa Licensvillkor.

Vid tolkningsfrågor ska följande företrädesordning gälla mellan dokumenten:

1. det skriftliga huvudavtalsdokumentet och
2. dessa Licensvillkor.

18. Tillämplig lag och jurisdiktion

Kundavtalet regleras av svensk lag. Alla tvister som kan uppstå i samband med Kundavtalet, inklusive tvister om Kundavtalets existens eller giltighet, ska avgöras av en allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

BILAGA 1: SÄRSKILDA LICENSVILLKOR FÖR ”JUNO FÖR KOMMUNER”

1. Användning av JUNO för kommuner

JUNO för kommuner är en informationslösning avsedd för handläggare och andra yrkesverksamma. Den Licensierade Produkten tillhandahåller resurser såsom guider för ärendehantering, kommenterade lagar och förordningar, rättspraxis och mycket mer. Användare kan skicka frågor till juridiska experter. Dessutom kan auktoriserade Användare ladda upp interna dokument, såsom policyer och riktlinjer, som kommer att vara tillgängliga för alla Licenstagarens Användare av den Licensierade Produkten.

2. Uppladdningsfunktion för Licenstagarens interna dokument

Licenstagaren och dess Användare kan ladda upp sina interna dokument i den Licensierade Produkten. Uppladdade dokument är endast tillgängliga för Licenstagarens Användare. Licenstagaren samtycker till att det är Licenstagarens ansvar att säkerställa att användarnas dokument som laddas upp till den Licensierade Produkten är lämpliga för detta ändamål. De dokumentformat som stöds för uppladdning bestäms av Licensgivaren.

Om det ingår i Kundavtalet kan Licenstagaren göra sina interna dokument tillgängliga som datakälla för Licensgivarens AI-funktion genom att markera dem för sådan tillgänglighet vid uppladdning.

Licenstagaren är medveten om att Licensgivaren kan övervaka efterlevnaden av dessa Licensvillkor och därmed få tillgång till material som laddats upp till den Licensierade Produkten.

2.1 Tillåten användning av uppladdningsfunktionen

Licenstagaren och dess Användare har tillåtelse att använda uppladdningsfunktionen för att lägga till interna resurser – såsom riktlinjer, policyer eller procedurdokument – som kan vägleda eller stödja deras arbete inom plattformen, inklusive juridisk analys och kvalitetssäkringsaktiviteter.

Licenstagaren och dess Användare garanterar att material som laddas upp till den Licensierade Produkten inte kommer att:

- vara felaktigt eller vilseledande
- inte kränker någon tredje parts upphovsrätt, patent, varumärke, affärshemlighet eller andra rättigheter, inklusive integritetsrättigheter;
- bryta mot tillämplig lag, myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut (inklusive, men inte begränsat till, bestämmelser om exportkontroll, konsumentskydd, illojal konkurrens, antidiskriminering eller vilseledande reklam);

- vara, eller rimligen kunna anses vara, ärekränkande, nedsättande, hatiskt, rasistiskt eller religiöst partiskt eller stötande, olagligt hotfullt eller trakasserande mot någon individ, något partnerskap eller något företag;
- innehålla virus eller vara lämpliga för distribution av skadlig programvara;
- skada den Licensierade Produkten eller försämra andras användning av den Licensierade Produkten;
- hjälpa andra eller uppmuntra dem att utföra någon av ovanstående handlingar.

Om Licenstagaren eller dess Användare behöver ladda upp dokument som innehåller personuppgifter måste de se till att sådana uppgifter anonymiseras i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning innan de laddas upp.

2.2 Skadeersättning

Licenstagaren samtycker till att ersätta Licensgivaren för alla anspråk som uppstår till följd av ett brott mot Licenstagarens garanti enligt avsnitt 2.1 i denna bilaga.

2.3 Konsekvenser av felaktig användning av uppladdningsfunktionen

Licensgivaren förbehåller sig rätten att, efter egen bedömning, ändra, blockera eller radera innehåll som Licenstagaren laddat upp till den Licensierade Produkten om sådant innehåll anses bryta mot Kundavtalet.

Om Licensgivaren misstänker eller fastställer ett brott mot dessa Licensvillkor kan denne stänga av vissa funktioner eller säga upp Kundavtalet med Licenstagaren. Om inte omedelbar avstängning anses nödvändig kommer Licensgivaren att meddela avstängning i rimlig tid innan funktioner stängs av eller Kundavtalet sägs upp.

2.4 Tillgänglighet för uppladdade dokument

Licensgivaren ansvarar inte för löpande tillgänglighet av dokument som laddats upp eller på annat sätt lagrats i den Licensierade Produkten. Det är Licenstagarens ansvar att se till att dokument som ska bevaras lagras säkert i Licenstagarens egna system eller på annat sätt underhålls så att de alltid är tillgängliga för Licenstagaren. Licensgivaren ansvarar inte för förlust eller skada på dokument i den Licensierade Produkten, oavsett orsak.

Vid uppsägning av Kundavtalet samtycker Licensgivaren till att tillhandahålla alla dokument som laddats upp till den Licensierade Produkten av Licenstagaren eller dess Användare till Licenstagaren.

3. "Fråga experten"

Licenstagaren och dess Användare kan skicka in juridiska frågor via ett online-formulär. Licenstagaren eller dess Användare får inte mata in personligt identifierbar information i formuläret.

3.1 Frågornas karaktär

”Fråga experten” täcker endast frågor av enklare juridisk karaktär som är relevanta för det område som funktionen avser. Funktionen är inte avsedd för individuella bedömningar eller frågor där svaret enkelt kan hittas via en sökning i de Licensierade Produkterna.

Om en inskickad fråga inte uppfyller ovanstående villkor kan Licensgivaren eller dess expert avstå från att svara. Om det är lämpligt kan Licenstagaren eller dess Användare ombes att omformulera, specificera eller avgränsa frågan. Licensgivaren förbehåller sig rätten att publicera inskickade frågor och kan i samband med detta förkorta eller på annat sätt redigera frågan före publicering.

3.2 Svar

Inskickade frågor besvaras vanligtvis inom sju (7) arbetsdagar, antingen skriftligen eller per telefon. Ett urval av frågor och motsvarande svar kan publiceras i "Fråga experten" så att andra Användare kan dra nytta av frågor av allmän karaktär. Alla frågor och svar anonymiseras före publicering.

3.3 Ansvarsfriskrivning

Funktionen "Fråga experten" kan inte likställas med juridisk rådgivning, ärendehantering eller bindande svar. All information eller alla svar är endast avsedda för allmän information och ersätter inte professionell rådgivning i specifika fall. Licensgivaren tar inget ansvar för ekonomiska eller andra konsekvenser som uppstår till följd av användning av eller förlitan på information som tillhandahålls genom denna funktion, inklusive vilseledande eller felaktig information. Licensgivaren eller dess experter kan under inga omständigheter hållas ansvariga gentemot Licenstagaren eller dess Användare för direkta, indirekta eller följdskador (inklusive förlust, förlust av förväntade vinster, förlust av goodwill eller andra liknande följdskador) som uppstår till följd av användning av eller förlitan på funktionen ”Fråga experten”.

3.4 Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som rör Licenstagarens Användare kommer att lagras i Licensgivarens system i upp till två (2) år, i enlighet med artikel 6.1 (f) i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

3.5 Tillgänglighet till ”Fråga experten”

Licensgivaren ansvarar inte för löpande tillgänglighet av information som publiceras eller på annat sätt lagras i den Licensierade Produkten. Det är Licenstagarens ansvar att se till att information som ska bevaras lagras säkert i Licenstagarens egna system eller på annat sätt underhålls så att de alltid är tillgängliga för Licenstagaren. Licensgivaren ansvarar inte för förlust eller skada på dokument i den Licensierade Produkten, oavsett orsak.

BILAGA 2: SÄRSKILDA LICENSVILLKOR FÖR "JUNO AI FÖR KOMMUNER"

1. Användning av JUNO AI för kommuner

JUNO AI för Kommuner är en informationslösning för handläggare och andra yrkesverksamma som behöver tillgång till juridiskt material och analyser i sitt arbete. Lösningen kombinerar resurser från Licensgivarens Licensierade Produkter – inklusive uppladdade interna dokument, kommenterade lagar och förordningar, rättspraxis, onlinebibliotek och annat juridiskt material – för att stödja juridisk forskning och analys. Användare kan använda den Licensierade Produkten för att effektivt söka, analysera eller tolka juridisk information som är relevant för deras juridiska forskning.

2. Acceptabel användning av JUNO AI för kommuner

Licenstagaren och dess Användare har obegränsad tillgång till den Licensierade Produkten, under förutsättning att dessa Licensvillkor följs. Licensgivaren övervakar kontinuerligt användningsmönster och förbehåller sig rätten att införa användningsbegränsningar vid misstänkt missbruk. Licenstagaren är ansvarig för att säkerställa att dess Användare använder den Licensierade Produkten i enlighet med dessa Licensvillkor.

Den Licensierade Produkten får inte användas för aktiviteter såsom:

- Automatisering eller upprepning av förfrågningar.
- Manipulering av systemet för att kringgå begränsningar
- Åtgärder som kan skada den Licensierade Produktens prestanda eller integritet
- Försök att få tillgång till den Licensierade Produktens källkod eller algoritmer
- Modifiera den Licensierade Produktens programvara med hjälp av tekniker som omvänd konstruktion eller dekompilering, helt eller delvis;
- Modifiera eller distribuera någon del av den Licensierade Produkten på ett sätt som kränker Licensgivarens rättigheter, inklusive immateriella rättigheter;
- Skada eller försämra andras användning av den Licensierade Produkten.
- Kringgå eller bryta mot säkerhetsmekanismer inom den Licensierade Produkten.

Den Licensierade Produkten får inte användas för att fatta beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har rättsliga följder för den registrerade eller på liknande sätt påverkar den registrerade på ett betydande sätt. Licenstagaren ansvarar för att systemet inte används för sådana ändamål.

Licenstagaren och dess Användare får inte använda utdata från den Licensierade Produkten på något sätt som:

- är felaktigt eller vilseledande
- Kränker tredje parts upphovsrätt, patent, varumärke, affärshemlighet eller andra rättigheter, inklusive rätten till integritet;
- bryter mot tillämplig lag, myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut (inklusive, men inte begränsat till, sådana som reglerar exportkontroll, konsumentskydd, illojal konkurrens, antidiskriminering eller vilseledande reklam)
- är, eller rimligen kan anses vara, ärekränkande, nedsättande, hatiskt, rasistiskt eller religiöst partiskt eller stötande, eller olagligt hotfullt eller trakasserande mot någon individ, något partnerskap eller något företag;
- Hjälper eller uppmuntrar andra att begå någon av ovanstående handlingar.

Licenstagaren får inte använda kunskap som erhållits från den Licensierade Produkten, eller någon del därav, i aktiviteter som konkurrerar med Licensgivarens verksamhet.

3. Utbildning i användningen av JUNO AI för kommuner

Licensgivaren förbehåller sig ensamrätten att erbjuda och tillhandahålla kommersiella utbildningstjänster avseende användningen av den Licensierade Produkten, inklusive offentliga presentationer eller demonstrationer som erbjuds tredje part mot ersättning eller annan kommersiell fördel.

4. Tredje parts rättigheter

I den mån innehåll som är tillgängligt via Licensgivarens Licensierade Produkt, eller resultat som genereras av den Licensierade Produkten, omfattas av tredje parts immateriella rättigheter, måste Licenstagaren följa alla tillämpliga lagar och förordningar som reglerar kopiering och användning av sådant innehåll.

Licenstagaren och dess Användare är ansvariga för att säkerställa att både indata (prompter) och utdata som genereras via den Licensierade Produkten respekterar tredje parts rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter, och att sådan användning alltid följer tillämpliga lagar och förordningar.

5. Ansvar och skadestånd

Licenstagaren samtycker till att ersätta och hålla Licensgivaren skadeslös mot alla anspråk, skador, förluster eller utgifter som uppstår till följd av att Licenstagaren eller dess Användare bryter mot de skyldigheter som anges i avsnitten 2–4 i denna Bilaga.

6. Konsekvenser av obehörig användning

Licensgivaren förbehåller sig rätten att ändra, blockera eller radera allt innehåll som genereras av Licenstagaren genom den Licensierade Produkten om Licensgivaren, efter egen bedömning, finner att sådant innehåll strider mot Kundavtalet. Licenstagaren medger att Licensgivaren kan övervaka efterlevnaden av dessa Licensvillkor och, i detta sammanhang, kan få tillgång till Användarens in- och utdata.

Vid upprepade eller avsiktliga överträdelser kan Licensgivaren:

- Avbryta eller avsluta Användarens åtkomst utan ytterligare meddelande; och/eller
- Tillfälligt begränsa åtkomsten till den Licensierade Produkten; och/eller
- säga upp Kundavtalet med Licenstagaren.

Om inte omedelbar avstängning anses nödvändig kommer Licensgivaren att meddela avstängning i rimlig tid innan funktioner stängs av eller Kundavtalet sägs upp.

7. Ansvarsfriskrivning

Användningen av den Licensierade Produkten kan inte likställas med juridisk rådgivning, ärendehantering, bindande svar eller liknande tjänster. Resultat från den Licensierade Produkten ska endast betraktas som vägledande och måste alltid självständigt verifieras av Licenstagaren och/eller dess Användare.

Licensgivaren tar inget ansvar för ekonomiska eller andra konsekvenser som uppstår till följd av informationen som tillhandahålls av den Licensierade Produkten eller dess användning. Licensgivaren friskriver sig vidare från allt ansvar för vilseledande eller felaktig information som tillhandahålls av den Licensierade Produkten. Licensgivaren är under inga omständigheter ansvarig gentemot Licenstagaren eller dess Användare för direkta, indirekta eller följdskador (inklusive förlust, förlust av förväntade vinster, förlust av goodwill eller liknande följdskador) som uppstår till följd av användningen av den Licensierade Produkten.

Licensgivaren ansvarar inte för driftstopp eller tekniska problem som kan påverka tillgängligheten av den Licensierade Produkten.

8. Uppladdade dokument som datakälla

När den Licensierade Produkten används av Licenstagarens Användare kan den Licensierade Produkten få tillgång till Licenstagarens interna dokument som laddats upp som datakälla, jf Bilaga 1, förutsatt att Licenstagaren har gjort dokumenten tillgängliga för den Licensierade Produkten vid uppladdningen.

9. Licensgivarens behandling av data

Licenstagarens eller dess Användares personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med Licensgivarens Licensvillkor avsnitt 14.1 (Licensgivaren som personuppgiftsansvarig), avsnitt 14.2 (Licensgivaren som personuppgiftsbiträde) och Bilaga 4.

Om Licenstagaren eller dess Användare lämnar feedback i den Licensierade Produkten och därigenom samtycker till att information lämnas ut till Licensgivaren, förbehåller sig Licensgivaren rätten att använda Användarens indata, utdata och andra uppgifter om användningen av den Licensierade Produkten för att förbättra lösningen i anonymiserad form.

10. Tillgänglighet av användardata

Licenstagaren medger att Licensgivaren lagrar användarkonversationer i den Licensierade Produkten. För konversationer som inte är fastnålade av Användaren kommer varje konversation att vara tillgänglig för Användaren i 90 dagar efter den senaste aktiviteten och kommer därefter att raderas, om den inte raderas tidigare av Användaren. Fastnålade konversationer kommer att behållas tills de antingen raderas aktivt av Användaren eller tills Kundavtalet upphör.

Vid uppsägning av Kundavtalet kommer alla data som rör Användare, inklusive konversationer inom den Licensierade Produkten, att raderas av Licensgivaren.

Licensgivaren ansvarar inte för att konversationerna löpande tillgänglighet. Det är Licenstagarens ansvar att se till att alla utdata som de vill bevara lagras säkert i egna system eller på annat sätt, så att de förblir tillgängliga hela tiden.

Licensgivaren ansvarar inte för förlust eller skada på dokument eller data i den Licensierade Produkten, oavsett orsak.

11. Ändringar

Licensgivaren förbehåller sig rätten att uppdatera Licensvillkoren för den Licensierade Produkten, inklusive för att återspegla förändringar i kostnadsstruktur, teknik eller användarbeteende. Om inte annat anges nedan kommer sådana ändringar att meddelas i enlighet med avsnitt 13 i Licensvillkoren.

Oaktat ovanstående förbehåller sig Licensgivaren rätten att när som helst, ersätta, uppdatera eller på annat sätt modifiera den underliggande stora språkmodellen (LLM) utan föregående meddelande till Licenstagaren.

BILAGA 3: SÄRSKILDA LICENSVILLKOR FÖR AI-PRODUKTER (JUNO AI & JUNO Flow)

1. Användning av AI-Produkter

JUNO AI och JUNO Flow är informations- och arbetsflödeslösningar utformade för jurister och andra juridiska yrkesutövare som behöver tillgång till juridiskt material och verktyg för att hantera juridiskt arbete. Lösningarna kombinerar resurser från Licensgivarens Licensierade Produkter – inklusive kommenterade lagar och författningar, rättspraxis, onlinebibliotek och annat juridiskt material – för att stödja juridisk research, analys och juridiska arbetsflöden.

Användare kan använda de Licensierade Produkterna för att söka, analysera, tolka, organisera och arbeta med juridisk information som är relevant för deras juridiska ärenden och yrkesmässiga verksamhet. Lösningarna kan även hjälpa användare att effektivisera juridiska processer, hantera uppgifter, generera arbetsprodukter och stödja beslutsfattande inom juridiska arbetsflöden.

2. Godtagbar användning av AI-Produkter

Licenstagaren och dess Användare har tillgång till den Licensierade Produkten, under förutsättning att dessa Licensvillkor följs. Den Licensierade Produkten innehåller funktionalitet som gör det möjligt för enskilda Användare att ladda upp dokument direkt till den Licensierade Produkten. Acceptabla filformat, antal filer och filstorlek bestäms av Licensgivaren.

Licensgivaren övervakar kontinuerligt användningsmönster och förbehåller sig rätten att införa ytterligare användningsbegränsningar vid misstänkt missbruk. Licenstagaren är ansvarig för att säkerställa att dess Användare använder den Licensierade Produkten i enlighet med dessa Licensvillkor.

Den Licensierade Produkten får inte användas för aktiviteter såsom:

- Automatisera eller upprepa förfrågningar.
- Manipulering av systemet för att kringgå begränsningar;
- Åtgärder som kan skada den Licensierade Produktens prestanda eller integritet
- Försök att få tillgång till den Licensierade Produktens källkod eller algoritmer
- Modifiera den Licensierade Produkten med hjälp av tekniker som reverse engineering eller dekompilering, helt eller delvis;
- Modifiera eller distribuera någon del av den Licensierade Produkten på ett sätt som kränker Licensgivarens rättigheter, inklusive immateriella rättigheter;
- Skada den Licensierade Produkten eller försämra andras användning av den Licensierade Produkten.
- Kringgå eller överträda säkerhetsmekanismer inom den Licensierade Produkten.

Den Licensierade Produkten får inte användas för att fatta beslut som baseras enbart på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har rättsliga verkningar för den registrerade eller på liknande sätt påverkar den registrerade på ett betydande sätt. Licenstagaren är ansvarig för att se till att den Licensierade Produkten inte används för sådana ändamål.

Licenstagaren och dess Användare får inte använda utdata från den Licensierade Produkten på något sätt som:

- Är felaktig eller vilseledande.
- Kränker tredje parts upphovsrätt, patent, varumärke, affärshemlighet eller andra rättigheter, inklusive rätten till integritet.
- bryter mot tillämplig lag, myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut (inklusive, men inte begränsat till, sådana som reglerar exportkontroll, konsumentskydd, illojal konkurrens, antidiskriminering eller vilseledande reklam)
- är, eller rimligen kan anses vara, ärekränkande, nedsättande, hatiskt, rasistiskt eller religiöst partiskt eller stötande, eller olagligt hotfullt eller trakasserande mot någon individ, något partnerskap eller något företag;
- Hjälper eller uppmuntrar andra att begå någon av ovanstående handlingar.

Licenstagaren får inte använda kunskap som erhållits från den Licensierade Produkten, eller någon del därav, i aktiviteter som konkurrerar med Licensgivarens verksamhet.

3. Utbildning i användningen av AI-Produkter

Licensgivaren förbehåller sig ensamrätten att erbjuda och tillhandahålla kommersiella utbildningstjänster avseende användningen av den Licensierade Produkten, inklusive offentliga presentationer eller demonstrationer som erbjuds tredje part mot ersättning eller annan kommersiell fördel.

4. Tredje parts rättigheter

I den mån innehåll som är tillgängligt via Licensgivarens Licensierade Produkter, eller resultat som genereras av den Licensierade Produkten, omfattas av tredje parts immateriella rättigheter, måste Licenstagaren följa alla tillämpliga lagar och allmänna rättsliga regler som reglerar kopiering och användning av sådant innehåll.

Licenstagaren och dess Användare är ansvariga för att säkerställa att både indata (promptar) och utdata som genereras via den Licensierade Produkten respekterar tredje parts rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter, och att sådan användning alltid överensstämmer med tillämpliga lagar och förordningar.

5. Ansvar och skadestånd

Licenstagaren samtycker till att ersätta och hålla Licensgivaren skadeslös mot alla anspråk, skador, förluster eller utgifter som uppstår till följd av att Licenstagaren eller dess Användare bryter mot de skyldigheter som anges i avsnitten 2–4 i denna bilaga.

6. Konsekvenser av obehörig användning

Licensgivaren förbehåller sig rätten att ändra, blockera eller radera innehåll som genereras av Licenstagaren genom den Licensierade Produkten om Licensgivaren, efter egen bedömning, finner att sådant innehåll strider mot Kundavtalet. Licenstagaren medger att Licensgivaren kan övervaka efterlevnaden av dessa Licensvillkor och, i detta sammanhang, kan få tillgång till Användares in- och utdata.

Vid upprepade eller avsiktliga överträdelser kan Licensgivaren:

- Avbryta eller avsluta Användarens åtkomst utan ytterligare meddelande; och/eller
- Tillfälligt begränsa åtkomsten till den Licensierade Produkten; och/eller
- Säga upp Kundavtalet med Licenstagaren.

Om inte omedelbar avstängning anses nödvändig kommer Licensgivaren att meddela avstängning i rimlig tid innan funktioner stängs av eller Kundavtalet sägs upp.

7. Ansvarsfriskrivning

Användningen av den Licensierade Produkten kan inte likställas med juridisk rådgivning, ärendehantering, bindande svar eller liknande tjänster. Resultat från den Licensierade Produkten ska endast betraktas som vägledande och måste alltid självständigt verifieras av Licenstagaren och/eller dess Användare.

Licensgivaren tar inget ansvar för ekonomiska eller andra konsekvenser som uppstår till följd av informationen som tillhandahålls av den Licensierade Produkten eller dess användning. Licensgivaren friskriver sig vidare från allt ansvar för vilseledande eller felaktig information som tillhandahålls av den Licensierade Produkten. Licensgivaren är under inga omständigheter ansvarig gentemot Licenstagaren eller dess Användare för direkta, indirekta eller följdskador (inklusive förlust, förlust av förväntade vinster, förlust av goodwill eller liknande följdskador) som uppstår till följd av användningen av den Licensierade Produkten.

Licensgivaren ansvarar inte för driftstopp eller tekniska problem som kan påverka tillgängligheten av den Licensierade Produkten.

8. Licensgivarens behandling av uppgifter

Licenstagarens eller dess Användares personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med Licensgivarens Licensvillkor avsnitt 14.1 (Licensgivaren som personuppgiftsansvarig), avsnitt 14.2 (Licensgivaren som personuppgiftsbiträde) och Bilaga 4.

Om Licenstagaren eller dess Användare lämnar feedback i den Licensierade Produkten och därigenom samtycker till att information lämnas ut till Licensgivaren, förbehåller sig Licensgivaren rätten att använda Användarens indata, utdata och andra uppgifter om användningen av den Licensierade Produkten för att förbättra lösningen i anonymiserad form.

9. Tillgänglighet av användardata

Licenstagaren medger att Licensgivaren lagrar användarkonversationer och uppladdade dokument i den Licensierade Produkten. För konversationer som inte är fastnålade av Användaren kommer varje konversation att vara tillgänglig för Användaren i 90 dagar efter den senaste aktiviteten och sedan raderas, om den inte raderas tidigare av Användaren. Fastnålade konversationer kommer att behållas tills de antingen raderas aktivt av Användaren eller tills Kundavtalet upphör. När en konversation raderas kommer alla dokument som laddats upp inom den konversationen också att raderas.

Vid upphörande av Kundavtalet kommer uppgifter som rör Användare, inklusive konversationer inom den Licensierade Produkten, att raderas av Licensgivaren.

Licensgivaren ansvarar inte för att konversationer förblir löpande tillgängliga. Det är Licenstagarens ansvar att se till att alla utdata som de vill bevara lagras säkert på egna system eller på annat sätt, så att de förblir tillgängliga hela tiden.

Licensgivaren ansvarar inte för förlust eller skada på dokument eller data i den Licensierade Produkten, oavsett orsak.

10. Ändringar

Licensgivaren förbehåller sig rätten att uppdatera Licensvillkoren för den Licensierade Produkten, inklusive för att återspegla förändringar i kostnadsstruktur, teknik eller användarbeteende. Om inte annat anges nedan kommer sådana ändringar att meddelas i enlighet med avsnitt 13 i Licensvillkoren.

Oaktat ovanstående förbehåller sig Licensgivaren rätten att, efter eget gottfinnande, ersätta, uppdatera eller på annat sätt modifiera den underliggande stora språkmodellen (LLM) utan föregående meddelande till Licenstagaren. I sådana fall ska Licensgivaren säkerställa att minst samma säkerhetsnivå upprätthålls som gällde vid tidpunkten för ingåendet av Kundavtalet, i enlighet med bestämmelserna i dessa licensvillkor, inklusive personuppgiftsbiträdesavtalet i Bilaga 4.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Version 1.1

Detta personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-Avtal) kompletterar Kundavtalet eller annat avtal mellan kunden och Karnov Group1 som omfattar kundens användning av Karnov Groups Licensierade Produkt(er).

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ingås mellan kunden (Personuppgiftsansvarig) och den avtalsslutande parten i Kundavtalet som kommer att agera som personuppgiftsbiträde, och hädanefter kallas företagen gemensamt Karnov Group (Personuppgiftsbiträde).

[1] Det vill säga den relevanta enheten inom Karnov Group som kunden har ingått ett avtal med.

Innehållsförteckning

1 Ingress 27
2 Den Personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter 28
3 Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna 28
4 Sekretess 28
5 Säkerhet vid behandling 29
6 Användning av underleverantörer 30
7 Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer 31
8 Stöd till den Personuppgiftsansvarige 31
9 Underrättelse om personuppgiftsincident 33
10 Radering och återlämna av uppgifter 33
11 Granskning och inspektion 34
12 Parterna kan komma överens om andra villkor 34
13 Ikraftträdande och upphörande 34
14 Ändring av personuppgiftsbiträdesavtalet 35
Bilaga A – Information om behandlingen 36
Bilaga B – Godkända underleverantörer 38
Bilaga C – Instruktioner avseende användning av personuppgifter 40

1 Ingress

1.1 Detta PUB-avtal anges rättigheter och skyldigheter för den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet vid behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige.

1.2 Detta PUB-avtal har utformats för att säkerställa parternas uppfyllande av artikel 28.3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upp-hävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

1.3 I samband med tillhandahållandet av den eller de Licensierade Produkterna kommer Personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige i enlighet med detta PUB-avtal.

1.4 Detta PUB-avtal omfattar den eller de Licensierade Produkterna som tillhandahålls av Karnov Group.

1.5 Tre tillägg är bifogade Detta PUB-avtal och de utgör en integrerad del av detta PUB-avtal. Detta PUB-avtal ska ha företräde framför liknande bestämmelser i andra avtal mellan parterna.

1.6 Tillägg A innehåller information om behandlingen av personuppgifter, inklusive behandlingens syfte och art, typ av personuppgifter, kategorier av registrerade och behandlingens varaktighet.

1.7 Tillägg B innehåller den Personuppgiftsansvariges villkor för Personuppgiftsbiträdets användning av underleverantörer, samt en lista med underleverantörer som är godkända av den Personuppgiftsansvarige.

1.8 Tillägg C innehåller den Personuppgiftsansvariges anvisningar avseende behandlingen av personuppgifter, minimiuppsättningen av säkerhetsåtgärder som krävs av Personuppgiftsbiträdet, samt hur granskningar av Personuppgiftsbiträdet och eventuella underleverantörer ska utföras.

1.9 Detta PUB-avtal tillsammans med tilläggen ska bevaras i skriftlig form, inklusive elektroniskt, av båda parter.

1.10 Detta PUB-avtal ska inte befria Personuppgiftsbiträdet från skyldigheter som Personuppgiftsbiträdet är skyldig att uppfylla enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) eller annan lagstiftning.

2 Den Personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter

2.1 Den Personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter utförs i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (se artikel 24 i den allmänna dataskyddsförordningen), tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten[2] och detta PUB-avtal.

2.2 Den Personuppgiftsansvarige har rätt och skyldighet att besluta om syften och medel för behandlingen av personuppgifter.

2.3 Den Personuppgiftsansvarige är bland annat ansvarig för att den behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet ombeds utföra har rättslig grund.

3 Personuppgiftsbiträdet ska följa anvisningarna

3.1 Personuppgiftsbiträdet får enbart behandla personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige, såvida de inte är skyldiga att göra detta enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning som de omfattas av. Sådana anvisningar anges i tilläggen A och C. Efterföljande anvisningar kan också ges av den Personuppgiftsansvarige under behandlingen av personuppgifterna, men sådana anvisningar ska alltid dokumenteras och lagras skriftligt samt elektroniskt i anslutning till klausulerna.

3.2 Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den personuppgiftsansvarige om dessa anvisningar enligt Personuppgiftsbiträdets uppfattning inte följer den allmänna dataskyddsförordningen eller tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten.

4 Sekretess

4.1 Personuppgiftsbiträdet ska endast bevilja tillgång till de personuppgifter som behandlas på uppdrag av den personuppgiftsansvarige för personer som är underställda Personuppgiftsbiträdet och har åtagit sig att bevara sekretessen, eller som omfattas av en lämplig lagstadgad och behovsenlig tystnadsplikt. Förteckningen över de personer som har beviljats tillgång ska granskas regelbundet. Med granskningen som grund kan sådan tillgång till personuppgifter återkallas om tillgången inte längre är nödvändig. Personuppgifterna är därefter inte längre tillgängliga för dessa personer.

4.2 Personuppgiftsbiträdet ska på begäran av den personuppgiftsansvarige kunna visa att berörda personer som är underställda Personuppgiftsbiträdet iakttar ovannämnda sekretess.

[2] Hänvisningar till ”medlemsstater” i klausulerna ska tolkas som hänvisningar till ”EES-medlemsstater”.

5 Säkerhet vid behandling

5.1 I artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen anges att med beaktande av tidigare känd teknik, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken, av varierande sannolikhets- och allvarlighetsgrad, för fysiska personers rättigheter och friheter ska den personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken.

Den personuppgiftsansvarige ska utvärdera riskerna avseende fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Beroende på relevans kan dessa åtgärder inkludera följande:

a. Pseudonymisering och kryptering av personuppgifter.

b. Möjligheten att säkerställa fortlöpande sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i systemen och tjänsterna för behandlingen.

c. Möjligheten att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter inom rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident.

d. Ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten i de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.

5.2 Enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen ska Personuppgiftsbiträdet även – fristående från den Personuppgiftsansvarige – utvärdera riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Det innebär att den Personuppgiftsansvarige ska förse Personuppgiftsbiträdet med all information som krävs för identifiering och utvärdering av sådana risker.

5.3 Dessutom ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige i att säkerställa efterlevnad av den Personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, genom att bland annat förse den personuppgiftsansvarige med information avseende tekniska och organisatoriska åtgärder som redan har genomförts av Personuppgiftsbiträdet enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, samt all övrig information som krävs för att den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin skyldighet enligt artikel 32.

Om därefter – enligt den Personuppgiftsansvariges bedömning – en minskning av identifierade risker kräver att ytterligare åtgärder vidtas av Personuppgiftsbiträdet än de som redan har vidtagits enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, ska den personuppgiftsansvarige ange att dessa ytterligare åtgärder ska vidtas i tillägg C.

6 Användning av underleverantörer

6.1 Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de krav som anges i artikel 28.2 och 28.4 i den allmänna dataskyddsförordningen om ett annat personuppgiftsbiträde anlitas (en underleverantör).

6.2 Personuppgiftsbiträdet får därför inte anlita ett annat personuppgiftsbiträde (underleverantör) enligt detta PUB-avtal utan ett föregående allmänt skriftligt tillstånd från den Personuppgiftsansvarige.

6.3 Personuppgiftsbiträdet har den Personuppgiftsansvariges allmänna tillstånd att anlita underleverantörer. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om alla avsiktliga förändringar avseende tillägg eller utbyte av underleverantörer minst 60 (sextio) dagar i förväg och därmed ge den Personuppgiftsansvarige möjlighet att invända mot sådana förändringar innan berörd underleverantör anlitas. Längre tidsperioder för förhandsinformation om specifika underleverantörstjänster kan anges i tillägg B. Den förteckning över underleverantörer som redan har godkänts av den Personuppgiftsansvarige återfinns i tillägg B.

6.4 Om Personuppgiftsbiträdet använder en underleverantör för att utföra specifik behandling på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige, gäller samma dataskyddskyldigheter som anges i klausulerna för underleverantören via avtal eller annan rättsakt enligt EU:s eller medlemsstatens rätt, i synnerhet avseende tillräckliga garantier att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i klausulerna och den allmänna dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsbiträdet ska därför kräva att underleverantören som ett minimum fullgör de skyldigheter som gäller för Personuppgiftsbiträdet enligt klausulerna och den allmänna dataskyddsförordningen.

6.5 En kopia av ett sådant underleverantörsavtal och efterföljande ändringar ska – på begäran av den Personuppgiftsansvarige – skickas till den Personuppgiftsansvarige och därmed ge den Personuppgiftsansvarige möjlighet att säkerställa att samma dataskyddsskyldigheter som anges detta PUB-avtal gäller för underleverantören. Klausuler för verksamhetsrelaterade frågor som inte påverkar det rättsliga dataskyddsinnehållet i underleverantörsavtalet, behöver inte lämnas till den personuppgiftsansvarige.

6.6 Om underleverantören inte fullgör sina dataskyddsskyldigheter är Personuppgifts-biträdet helt ansvarigt inför den Personuppgiftsansvarige när det gäller fullgörandet av underleverantörens skyldigheter. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen – särskilt de som föreskrivs i artiklarna 79 och

82 i den allmänna dataskyddsförordningen – gentemot den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet, inklusive underleverantören.

7 Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer

7.1 All överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationella organisationer av Personuppgiftsbiträdet får endast utföras enligt dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige och ska alltid utföras i enlighet med kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

7.2 Om överföringar till tredjeland eller internationella organisationer, vilka Personuppgiftsbiträdet inte har anvisats att utföra av den Personuppgiftsansvarige, krävs enligt EU:s eller medlemsstatens lagstiftning som omfattar Personuppgiftsbiträdet, ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgifts-ansvarige om det rättsliga kravet innan behandlingen utförs, såvida inte sådan information är förbjuden i lagstiftningen av hänsyn till allmänintresset.

7.3 Utan dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige har Personuppgiftsbiträdet därför inte rätt att inom ramen för detta PUB-avtal:

a. överföra personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller ett Personuppgiftsbiträde i ett tredjeland eller i en internationell organisation,

b. överföra behandlingen av personuppgifter till en underleverantör i ett tredjeland,

c. låta personuppgifterna behandlas av ett personuppgiftsbiträde i ett tredjeland.

7.4 Anvisningarna från den Personuppgiftsansvarige avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, däribland, om tillämpligt, det överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsför-ordningen som de bygger på, ska anges i Bilaga C.6.

7.5 Detta PUB-avtal får inte förväxlas med standarddataskyddsklausulerna enligt artikel 46,2 c och d i den allmänna dataskyddsförordningen, och klausulerna kan inte åberopas av parterna som ett överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

8 Stöd till den Personuppgiftsansvarige

8.1 Med beaktande av behandlingens art ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder när det är möjligt, i syfte att fullgöra den Personuppgiftsansvariges skyldigheter att besvara

förfrågningar om utövande av den registrerades rättigheter enligt kapitel III i den allmänna dataskyddsförordningen.

Detta innebär att Personuppgiftsbiträdet så långt det är möjligt ska bistå den Personuppgiftsansvarige vid den Personuppgiftsansvariges efterlevnad av:

a. rätten till information när personuppgifter samlas in från den registrerade,

b. rätten till information när personuppgifter inte har erhållits från den registrerade,

c. den registrerades rätt till tillgång,

d. rätten till rättelse,

e. rätten till radering (”rätten att bli bortglömd”).

f. rätten till begränsning av behandling,

g. anmälningsskyldighet avseende rättelse eller radering av personuppgifter och begränsning av behandling,

h. rätten till dataportabilitet,

i. rätten att göra invändningar,

j. rätten att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripen profilering.

8.2 Förutom Personuppgiftsbiträdets skyldighet att bistå den Personuppgiftsansvarige enligt klausul 5.3, ska Personuppgiftsbiträdet dessutom, med beaktande av behandlingens art och den information som finns tillgänglig för Personuppgiftsbiträdet, bistå den Personuppgiftsansvarige för att säkerställa efterlevnad av:

a. den Personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål och vid behov, inte senare än 72 timmar efter upptäckten, meddela personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet, såvida inte personuppgiftsincidenten troligen inte innebär någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

b. den Personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål underrätta den registrerade om personuppgiftsincidenten, när personuppgiftsincidenten troligen resulterar i en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

c. den Personuppgiftsansvariges skyldighet att utföra en bedömning av den påverkan som de planerade behandlingsåtgärderna får på skyddet av personuppgifter (en konsekvensanalys av dataskyddet),

d. den Personuppgiftsansvariges skyldighet att samråda med den behöriga tillsynsmyndigheten, före behandlingen där en konsekvensbedömning av dataskyddet visar att behandlingen skulle innebära en hög risk om inga åtgärder vidtas av den personuppgiftsansvarige för att minska risken.

8.3 Parterna ska i tillägg C ange de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som Personuppgiftsbiträdet ska bistå den Personuppgiftsansvarige med, samt omfattningen för det stöd som krävs. Detta avser de skyldigheter som anges i klausul 8.1 och 8.2.

9 Underrättelse om personuppgiftsincident

9.1 Vid en personuppgiftsincident ska Personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål efter upptäckten, anmäla incidenten till den Personuppgiftsansvarige.

9.2 Personuppgiftsbiträdets underrättelse till den Personuppgiftsansvarige ska om möjligt äga rum inom 48 timmar efter det att Personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om personuppgiftsincidenten, för att göra det möjligt för den personuppgiftsansvarige att fullgöra skyldigheten att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten, jfr artikel 33 i den allmänna dataskyddsförordningen.

9.3 I enlighet med klausul 8.2 a ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige med att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten och bistå vid insamlingen av den information som anges nedan, vilket enligt artikel 33.3 i den allmänna dataskyddsförordningen ska anges i den Personuppgiftsansvariges underrättelse till behörig tillsynsmyndighet:

a. Personuppgiftens art, inbegripet om så är möjligt de kategorier och ungefärliga antal registrerade som berörs, samt de kategorier och ungefärliga antal personuppgiftsposter som berörs.

b. De troliga konsekvenserna av personuppgiftsincidenten.

c. De åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller föreslagit för att hantera personuppgiftsincidenten, inbegripet när så är lämpligt åtgärder för att mildra dess potentiella skadliga effekter

9.4 Parterna ska i tillägg C fastställa allt som ska anges av Personuppgiftsbiträdet som stöd när den Personuppgiftsansvarige underrättar den behöriga tillsynsmyndigheten om personuppgiftsincidenten.

10 Radering och återlämna uppgifter

10.1 När personuppgiftsbehandlingen avslutas ska Personuppgiftsbiträdet radera alla personuppgifter som har behandlats på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige samt

intyga för den Personuppgiftsansvarige att detta har gjorts, såvida inte det enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning krävs att personuppgifterna lagras.

11 Granskning och inspektion

11.1 Personuppgiftsbiträdet ska för den Personuppgiftsansvarige tillgängliggöra all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i artikel 28 och i detta PUB-avtal efterlevs, samt underlätta och bidra till granskningar och inspektioner som utförs av den Personuppgiftsansvarige eller annan granskare på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige.

11.2 Förfaranden som är tillämpliga vid den Personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner som utförs av Personuppgiftsbiträdet och underleverantörer, anges i tilläggen C.7 och C.8.

11.3 Personuppgiftsbiträdet ska ge de tillsynsmyndigheter som enligt tillämplig lagstiftning har tillgång till den Personuppgiftsansvariges och Personuppgiftsbiträdets lokaler, eller ombud som agerar på uppdrag av sådana tillsynsmyndigheter, tillgång till Personuppgiftsbiträdets fysiska lokaler vid uppvisande av lämplig ID-handling.

12 Parterna kan komma överens om andra villkor

12.1 Parterna får komma överens om andra villkor avseende behandlingen av personuppgifter genom att exempelvis ange ansvarsskyldighet, så länge de inte strider direkt eller indirekt mot detta PUB-avtal eller den registrerades grundläggande rättigheter eller friheter och det skydd som anges i den allmänna dataskyddsförordningen.

13 Ikraftträdande och upphörande

13.1 Detta PUB-avtal är en integrerad del av Kundavtalet mellan Personuppgiftsbiträdet och den Personuppgiftsansvarige och träder i kraft den dag då detta godkänns.

13.2 Båda parter har rätt att begära att detta PUB-avtal omförhandlas om ändringar i lagstiftningen eller om detta PUB-avtals olämplighet skulle ge upphov till en sådan omförhandling.

13.3 Detta PUB-avtal ska gälla under hela den tid som personuppgiftsbehandlingen pågår. Under den tid som personuppgiftsbehandlingen pågår kan detta PUB-avtal inte sägas upp om inte parterna har kommit överens om ett annat PUB-avtal som reglerar tillhandahållandet av personuppgiftsbehandlingstjänster.

13.4 Om tillhandahållandet av personuppgiftsbehandling upphör och personuppgifterna raderas eller återlämnas till den personuppgiftsansvarige i enlighet med punkt 11.1 och bilaga C.4, kan detta PUB-avtal sägas upp genom skriftligt meddelande från endera parten.

14 Ändring av personuppgiftsbiträdesavtalet

14.1. Personuppgiftsbiträdet kan när som helst ändra detta PUB-avtal, och Personuppgiftsbiträdet måste se till att den Personuppgiftsansvarige underrättas senast 30 (trettio) dagar innan ändringen träder i kraft, såvida det inte rör sig om en ändring som är nödvändig för att Personuppgiftsbiträdet ska kunna följa tillämplig lagstiftning och där en kortare uppsägningstid är nödvändig för att säkerställa efterlevnaden av lagen. Personuppgiftsbiträdets meddelande till den Personuppgiftsansvarige ska ange vilka ändringar som har gjorts.

14.2. Om den Personuppgiftsansvarige inte önskar vara bunden av det ändrade PUB-avtalet ska den Personuppgiftsansvarige inom trettio (30) dagar efter meddelandet om ändringen skriftligen meddela Personuppgiftsbiträdet att det ändrade PUB-avtalet inte accepteras. Personuppgiftsbiträdet kommer då att betrakta Kundavtalet som uppsagt vid tidpunkten för meddelandet om ändringen av detta PUB-avtal.

14.3. Om den personuppgiftsansvarige inte inom 30 (trettio) dagar efter meddelandet om ändringen har meddelat den personuppgiftsbiträdande att ändringen av detta PUB-avtal inte kan accepteras, ska detta PUB-avtal fortsätta att gälla i enlighet med det ändrade PUB-avtal.

Bilaga A – Information om behandlingen

A.1. Syftet med Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige:

Personuppgiftsbiträdet levererar den eller de Licensierade Produkter som används av den Personuppgiftsansvarige. Syftet med behandlingen gäller alla Licensierade Produkter som levereras av Personuppgiftsbiträdet, där det är möjligt att skriva, ladda upp eller på annat sätt inkludera kunddata som innehåller personuppgifter.

Den Personuppgiftsansvarige kan använda den eller de Licensierade Produkter som levereras av Personuppgiftsbiträdet, som ägs och förvaltas av Personuppgiftsbiträdet, för att behandla information som finns i den Personuppgiftsansvariges interna dokument och ärenden, så att den Personuppgiftsansvarige får tillgång till artiklar, anteckningar, lagstiftning och ärenden som behövs för att lösa sina uppgifter.

A.2. Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige ska huvudsakligen avse (behandlingens art):

Den eller de Licensierade Produkter som levereras av Personuppgiftsbiträdet kan användas för att samla in, behandla och lagra personuppgifter som levereras av den Personuppgiftsansvarige. Personuppgiftsbiträdet kommer endast att behandla personuppgifter i enlighet med instruktioner från den Personuppgiftsansvarige.

A.3. Behandlingen inkluderar följande typer av personuppgifter om registrerade:

Personuppgiftsbiträdet får ta emot och behandla personuppgifter enligt villkoren i detta PUB-avtal.

Personuppgiftsbiträdet medger att, beroende på den Personuppgiftsansvariges användning av den eller de licensierade produkterna, Personuppgiftsansvarige kan välja att inkludera personuppgifter från någon av följande typer av personuppgifter:

Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum, personnummer, ID-nummer, befattning, lön, lönebesked, bankuppgifter, skatteuppgifter, försäkringsuppgifter, fackföreningstillhörighet, hälsouppgifter, disciplinära åtgärder, anteckningar från anställningsintervjuer, barnskyddsärenden, förmyndarskap, brott, foton, videofilmer, medicinska journaler, sexuella relationer och sexuell läggning, socialförsäkringsstatus, ekonomiska och sociala frågor, avtal och dokument som innehåller konfidentiella och känsliga personuppgifter (och alla andra personuppgifter enligt artiklarna 6, 9 och 10 i GDPR).

A.4. Behandlingen inkluderar följande kategorier av registrerade:

Personuppgiftsbiträdet medger att, beroende på den Personuppgiftsansvariges användning av den eller de Licensierade Produkterna, den Personuppgiftsansvarige kan välja att inkludera personuppgifter från någon av följande typer av registrerade i personuppgifterna:

- ledning, anställda och rådgivare,
- personuppgiftsbiträdets kunder och andra tredje parter vars information kan visa sig vara relevant i samband med den Personuppgiftsansvariges användning av tjänsten.
- information om parter i ärenden eller andra interna dokument vars information förekommer i sådana dokument som den personuppgiftsansvarige väljer att ladda upp till tjänsterna.

Ovanstående lista är inte uttömmande, och den Personuppgiftsansvarige har det övergripande ansvaret att säkerställa att de har rätt att behandla de personuppgifter som laddas upp till de tjänster som tillhandahålls av Personuppgiftsbiträdet.

Personuppgiftsbiträdet kontrollerar inte typerna av dokument och deras innehåll.

A.5. Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige får utföras när detta PUB-avtal börjar gälla. Behandlingen har följande varaktighet:

Behandlingen är inte tidsbegränsad och pågår tills Kundavtalet och detta PUB-avtal sägs upp av en av parterna.

Bilaga B – Godkända underleverantörer

B.1. Godkända underleverantörer

När detta PUB-avtal börjar gälla godkänner den Personuppgiftsansvarige att följande underleverantörer anlitas:

NAMN	BEHANDLINGSORT	BESKRIVNING AV BEHANDLING	SÄKERHETSÅTGÄRDER	UNDERBITRÄDEN I NÄSTA LED
Azure by Microsoft	Microsofts europeiska datacenter i Nederländerna och Irland	**Molnhosting-leverantör.**	**Azure-dokumentation | Microsoft Learn**	Länk till underbiträden-i nästa led: Service Trust Portal Home Page
Microsoft Foundry	Microsofts europeiska datacenter i Sverige	**Leverantör av generativ AI-tjänst för funktionalitet.**	**Data, integritet och säkerhet för modeller som säljs av Azure i Microsoft Foundry**	Länk till underbiträden-i nästa led: Service Trust Portal Home Page
Google Cloud Platform	Googles europeiska datacenter i Tyskland och Nederländerna	**Molnhosting-leverantör.**	**Säkerhet | Google Cloud**	Länk till underbiträden i nästa led: Google Cloud Platform Subprocessors | Google Cloud
Gemini Enterprise Agent Platform	Googles europeiska datacenter i Tyskland	**Leverantör av generativ AI-tjänst för funktionalitets-funktioner.**	**Säkerhetskontroller för Google Enterprise Agent Platform| Google Cloud**	Länk till underbiträden i nästa led: Google Cloud Platform Subprocessors | Google Cloud

Den Personuppgiftsansvarige ska vid detta PUB-avtals ikraftträdande godkänna användningen av ovannämnda underleverantörer för den behandling som beskrivs för den parten. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att – utan den Personuppgiftsansvariges uttryckliga skriftliga tillstånd – anlita en underleverantör för en ”annan” behandling än den som har avtalats eller låta en annan underleverantör utföra den beskrivna behandlingen.

B.2. Förhandsinformation om godkännande av underleverantörer

Personuppgiftsbiträdets begäran om godkännande av en annan underleverantör eller ändring av behandlingsaktiviteter måste mottas av den Personuppgiftsansvarige minst 60 dagar innan ansökan eller ändringen träder i kraft.

Den Personuppgiftsansvarige har rätt att invända mot den föreslagna ändringen inom 30 (trettio) dagar efter mottagandet av meddelandet. En invändning måste vara skriftlig och motiverad, och den måste ange varför den föreslagna ändringen anses strida mot GDPR eller det nuvarande PUB-Avtalet.

Om den Personuppgiftsansvarige lämnar in en relevant och motiverad invändning som inte kan lösas genom dialog mellan parterna, kan den Personuppgiftsansvarige välja att säga upp PUB-Avtalet i enlighet med relevant avsnitt i Kundavtalet.

Bilaga C – Instruktioner avseende användning av personuppgifter

C.1. Föremål/instruktion för behandlingen

Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige ska utföras av Personuppgiftsbiträdet genom att denne utför följande:

Personuppgiftsbiträdet levererar den eller de Licensierade Produkterna, där personuppgifter kan matas in, behandlas och lagras i enlighet med Kundavtalet. Personuppgiftsbiträdet får endast behandla sådana personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig för att leverera den eller de Licensierade Produkterna.

Personuppgiftsbiträdet får, efter samtycke från användarna hos den Personuppgiftsansvarige, få tillgång till personuppgifter i samband med feedback, vägledning eller annan support där det är nödvändigt för Personuppgiftsbiträdet att få tillgång till uppgifterna för att kunna leverera den eller de Licensierade Produkterna.

I fall där Personuppgiftsbiträdet har rimlig misstanke om missbruk av den eller de Licensierade Produkterna, såsom bedrägeri eller brott mot Personuppgiftsbiträdets villkor, kan Personuppgiftsbiträdet få tillgång till uppgifterna utan att meddela den Personuppgiftsansvarige.

Vid användning av generativa AI-tjänster för tillhandahållandet av de Licensierade Produkterna säkerställer Personuppgiftsbiträdet att data inte används för träning av generativa AI-tjänster och att behandlingen av data enbart sker för de ändamål som anges i detta Personuppgiftsbiträdesavtal eller i Kundavtalet.

Personuppgiftsbiträdet får inte behandla data för ändamål som ligger utanför Kundavtalet eller detta Personuppgiftsbiträdesavtal utan uttryckligt skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige.

C.2. Säkerhet vid behandling

Med beaktande av arten, omfattningen och syftet med behandlingen samt risken för fysiska personers rättigheter och friheter ska Personuppgiftsbiträdet upprätthålla och genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda den Personuppgiftsansvariges data mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller obehörig tillgång till personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas.

Säkerhetsåtgärderna ska vara i linje med principerna i ISO27001:2022 och ISO27701:2019 och ska omfatta följande områden:

Styrning
Säkerhetsansvaret är formellt definierat och fördelat inom organisationen. Policyer granskas regelbundet och godkänns av företagets ledning. En informations-säkerhetsnämnd övervakar efterlevnad och riskhantering, och en modell med tre försvarslinjer säkerställer effektiv integrering och oberoende garanti för cyber- och informationssäkerhet.

Personalens säkerhet
Personal och externa entreprenörer måste förstå sitt ansvar gällande informationssäkerhet. Obligatorisk utbildning i säkerhetsmedvetenhet tillhandahålls och referenskontroller genomförs innan tillgång till system beviljas. Anställningsavtal innehåller sekretessförpliktelser och personalen måste följa relevanta säkerhetspolicyer och uppförandekoder.

Tillgångshantering
Alla organisationens tillgångar – hårdvara, mjukvara och data – identifieras, spåras och hanteras under hela sin livscykel. Säkra avyttringsprocedurer säkerställer att avvecklade tillgångar inte utgör en datasäkerhetsrisk, med förstöring eller sanering av lagringskomponenter för att förhindra obehörig åtkomst till kvarvarande data.

Informationsskydd
Förfaranden och kontroller implementeras för att skydda informationens konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Policyer och tekniska åtgärder säkerställer korrekt hantering och säkerhet för data. All data, inklusive personuppgifter, krypteras under överföring och lagring.

Identitets- och åtkomsthantering
Rollbaserade åtkomstkontroller finns på plats för att säkerställa att endast behörig personal kan komma åt känsliga system och data. Behörigheter baseras på mekanismen för minsta möjliga åtkomst och affärsbehov, med regelbundna granskningar för att upprätthålla lämpliga åtkomstnivåer.

Fysisk säkerhet
Åtgärder har införts för att skydda datacenter, kontor och infrastruktur mot obehörig fysisk åtkomst, skador eller störningar. Åtkomst till kontorslokaler kontrolleras via personliga åtkomstkort, en lösning för hantering av mobila enheter (MDM) har införts och tydliga instruktioner för skärmar och flyttbara lagringsenheter gäller.

Säkerhetshantering (system, nätverk, applikationer, hot, sårbarheter och konfigurationer)
System och infrastruktur övervakas och hanteras för att minska tekniska risker. Detta inkluderar systemhärdning, regelbundna uppdateringar, penetrationstester och tillämpning av säkerhetsbaslinjer för att minimera sårbarheter.

Leverantörsrelationer och säkerhet
Leverantörer utvärderas och klassificeras utifrån risken och typen av information de hanterar. Lämpliga kontroller definieras för att säkerställa efterlevnad och säkerhetsansvar genom hela leveranskedjan.

Hantering av informationssäkerhetsincidenter och loggövervakning
En formell incidenthanteringsplan säkerställer snabb upptäckt, rapportering och lösning av säkerhetshändelser. Övervakning av säkerhetshändelser och realtidsvarningar hanteras, och loggar sparas för forensisk analys och incidentutredning.

Kontinuitet
Åtgärder för affärskontinuitet och katastrofåterställningsplaner finns på plats för att säkerställa fortsatt tillgänglighet av tjänster i händelse av störningar.

Juridik och efterlevnad
Efterlevnaden av lagar, regler och avtalsvillkor upprätthålls genom regelbunden granskning och implementering av relevanta regler och standarder.

C.3. Stöd till den Personuppgiftsansvarige

Personuppgiftsbiträdet ska, i den mån det är möjligt – inom ramen för och i den utsträckning som anges nedan – bistå den Personuppgiftsansvarige i enlighet med klausul 8.1 och 8.2 genom att genomföra följande tekniska och organisatoriska åtgärder:

Personuppgiftsbiträdet ska bedöma behovet av, och i den utsträckning som är nödvändig, genomföra processer som säkerställer stöd till den Personuppgiftsansvarige i fullgörandet av dennes skyldigheter att besvara begäranden om utövande av den registrerades rättigheter.

Personuppgiftsbiträdet ska bedöma behovet av, och i den mån det är nödvändigt, genomföra processer som säkerställer stöd till den Personuppgiftsansvarige, med all information som är tillgänglig för Personuppgiftsbiträdet och som behövs för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna bedöma omfattningen av överträdelsen, rapportera överträdelsen till tillsynsmyndigheten och underrätta de registrerade.

Vid en personuppgiftsincident ska all relevant information lämnas till den Personuppgiftsansvarige.

Den Personuppgiftsansvarige har rätt att när som helst begära att svar specificeras vid eventuella oklarheter.

C.4. Lagringsperiod/raderingsåtgärder

Personuppgifter lagras till dess att Kundavtalet upphör, varefter personuppgifterna raderas av personuppgiftsbiträdet inom 30 dagar. Dessutom kan den Personuppgiftsansvarige och dess Användare radera förfrågningar, konversationer och dokument.

Vid upphörande av tillhandahållandet av den eller de Licensierade Produkterna ska Personuppgiftsbiträdet antingen radera eller återlämna personuppgifterna i enlighet med punkt 10.1, såvida inte Personuppgiftsansvarig – efter undertecknandet av avtalet – har ändrat Personuppgiftsansvarigs ursprungliga val. En sådan ändring ska dokumenteras och bevaras skriftligen, inklusive elektroniskt, i anslutning till detta PUB-Avtal.

C.5. Behandlingsplats

Behandling av personuppgifter enligt detta PUB-avtal får inte utföras på andra platser än följande utan den Personuppgiftsansvariges skriftliga förhandsgodkännande:

Personuppgiftsbiträdet är belägen inom Europa, och behandlingen kan ske på de platser där Personuppgiftsbiträdet och alla enheter inom Karnov-koncernen är belägna. En förteckning över koncernens enheter kan tillhandahållas på begäran.

Dessutom används molnlösningar från Google (Google Cloud Platform) och Microsoft (Microsoft Azure) för att hosta de Licensierade Produkterna som tillhandahålls av Personuppgiftsbiträdet. Den stödjande infrastrukturen är fysiskt belägen i europeiska datacenter i Irland, Tyskland, Nederländerna och Sverige.

Fysisk tillgång till servrarna är begränsad till auktoriserad personal från Google och Microsoft.

C.6. Instruktioner om överföring av personuppgifter till tredjeland

Om den Personuppgiftsansvarige inte i detta PUB-avtal eller därefter tillhandahåller dokumenterade instruktioner avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, har Personuppgiftsbiträdet inte rätt att inom ramen för detta PUB-avtal utföra sådan överföring.

NAMN	ADRESS	BESKRIVNING AV BEHANDLING	RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN
Azure av Microsoft	Microsofts europeiska datacenter i Irland och Nederländerna.	Cloud hostingleverantör Personuppgiftsbiträdet använder Microsoft Azure som underleverantör. Data lagras på servrar inom EU och överförs i regel **inte** utanför EU.	Standardavtal om databehandling (SCC) och kompletterande åtgärder.
Azure OpenAI från Microsoft	Microsofts europeiska datacenter i Sverige.	Leverantör av generativ AI-tjänst för funktionalitetsfunktioner. Personuppgiftsbiträdet använder Microsoft Foundry som underleverantör. Data lagras på servrar inom EU och överförs i regel **inte** utanför EU.	Standardavtal om dataskydd (SCC) och kompletterande åtgärder.
Google Cloud Platform	Googles europeiska datacenter i Nederländerna och Tyskland.	Cloud hostingleverantör. Personuppgiftsbiträdet använder Google Cloud Platform som underleverantör. Data lagras på servrar inom EU och överförs i regel **inte** utanför EU.	Standardavtal om databehandling (SCC) och kompletterande åtgärder.
Google Vertex AI	Googles europeiska datacenter i Tyskland	Leverantör av generativ AI-tjänst för funktionalitet.	Standardavtal om dataskydd (SCC) och kompletterande åtgärder.

C.7. Förfarandet vid den Personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner av Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbiträdet ska, på begäran av den Personuppgiftsansvarige, inhämta ett årligt revisionsutlåtande från en oberoende tredje part om Personuppgiftsbiträdets efterlevnad av dataskyddsförordningen, dataskyddsbestämmelser i annan EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning och detta PUB-avtal.

Parterna är överens om att revisionsuttalandet ska utformas i enlighet med ISAE 3000-ramverket eller liknande.

Revisionsuttalandet kan på begäran skickas till den Personuppgiftsansvarige för kännedom.

På grundval av resultaten av förklaringen har den Personuppgiftsansvarige rätt att begära att ytterligare åtgärder vidtas för att säkerställa efterlevnaden av GDPR, dataskyddsbestämmelser i annan EU-lagstiftning eller medlemsstaternas nationella lagstiftning och detta PUB-Avtal.

C.8. Förfaranden för granskningar, inklusive inspektioner, av underleverantörers behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbiträdet ansvarar för att utföra nödvändig övervakning av de underleverantörer som används, samt underleverantörers underleverantörer etc.

På grundval av resultaten av den inlämnade dokumentationen har den Personuppgiftsansvarige rätt att begära att ytterligare åtgärder vidtas för att säkerställa efterlevnaden av GDPR, andra EU-medlemsstaters dataskyddsbestämmelser eller nationell lagstiftning och detta PUB-avtal.